



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

@nzi@ni 2.0

### SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza Anziani A01

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### Obiettivi generali:

- Favorire la crescita personale e professionale dei giovani in SCN, l'acquisizione o lo sviluppo di competenze in ambito socio-educativo e di promozione culturale attraverso esperienze sul campo, percorsi formativi ad hoc, e lo scambio di esperienze all'interno di una dimensione di gruppo.
- Acquisire comportamenti personali, sociali e civili corretti per la realizzazione di una società migliore in tutti i suoi aspetti.
- Educare i giovani ad essere soggetti attivi di diritti nel presente, ovvero cittadini di oggi.
- Sensibilizzare i giovani sulle difficoltà relative alla fragilità sociale degli anziani.
- Inserimento attivo e consapevole nella società civile e nell'ambiente naturale.

#### Obiettivi specifici:

- Potenziare, mediante l'impiego dei volontari, i servizi e le attività erogati rivolti agli anziani residenti nel Comune di riferimento.
- Consentire la permanenza degli anziani nel proprio ambiente di vita.
- Migliorare e potenziare le prestazioni erogate per favorire il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale e alleviare il carico di cura della famiglia.
- Migliorare la qualità della vita degli utenti intensificando la loro vita di relazione.
- Sviluppare la rete a sostegno dell'anziano solo.
- Supportare gli anziani negli spostamenti per raggiungere i distretti sanitari.
- Supportare utenti e familiari nel disbrigo di pratiche.
- Organizzare incontri rivolti ai familiari degli utenti su tematiche di interesse (disabilità, malattie dell'invecchiamento, ecc...)

### CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri UNSC. Determinazione del Direttore Generale dell' 11/6/2009 n. 173.

### POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede di svolgimento del progetto: Comune di Martirano

Numero di volontari: 4

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

### **Accoglienza e formazione:**

Il primo mese e mezzo sarà dedicato all'esplorazione e alla conoscenza del contesto da parte dei volontari soprattutto attraverso intensa attività formativa. I giovani saranno infatti impegnati in momenti dedicati alla conoscenza approfondita delle aree di progetto di SCN, del Progetto e dell'Amministrazione comunale, e in moduli formativi orientati a fornire gli strumenti essenziali ai giovani per progettare le attività di animazione territoriale per la promozione e valorizzazione del territorio di appartenenza. I giovani in SCN inizieranno anche ad attivarsi progettando-realizzando eventi nella cornice del progetto, ideando e preparando i moduli relativi alla sensibilizzazione.

### **Promozione e networking:**

Networking con gli attori istituzionali e del privato sociale:

- Predisposizione materiali comunicativi sulla nuova offerta di servizi;
- Schedulazione e preparazione degli incontri di presentazione della nuova offerta di servizi;
- Invio degli inviti a scuole, Associazionismo e cooperazione sociale locale;
- Realizzazione incontri con gli stakeholder locali preliminari all'avvio delle attività;
- Predisposizione materiali comunicativi sulla nuova offerta di servizi;
- Implementazione delle misure comunicative (affissioni, spedizioni, incontri nelle scuole);
- Realizzazione di un incontro pubblico di presentazione delle nuove iniziative.

### **Svolgimento:**

- Supporto (sia in termini di accompagnamento fisico che in termini di effettuazione di procedure tramite deleghe) nella risoluzione di pratiche burocratiche;
- Sostegno nelle attività di promozione della salute dell'anziano: supporto nella pianificazione e nell'accompagnamento alle visite mediche e aiuto nella gestione dell'eventuale terapia;
- Accompagnamento dell'anziano per recarsi nei luoghi di incontro e nelle gite previsti negli indicatori;
- Collaborazione nell'organizzazione degli incontri con i bambini/ragazzi per la raccolta di storie di vita e di tradizioni culturali del territorio.

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Requisiti richiesti dalla legge n.64 del 6 marzo 2001

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

N. 5 giorni settimanali

N. 30 ore settimanali

Al volontario in Servizio Civile verrà richiesto:

- disponibilità a svolgere il servizio occasionalmente anche in giorni festivi, in orari pre-serali o serali secondo le esigenze ed in occasione di eventi/convegni; - la disponibilità ad alcune trasferte in occasione di fiere, convegni, soggiorni estivi per in località montane, marittime e termali.
- disponibilità a mantenere aperte le vie di comunicazione: rispondere al telefono cellulare, al telefono di casa, alle mail;
- la disponibilità alla guida di automezzi per il trasporto di persone assistite;
- la disponibilità a rilevare sistematicamente e settimanalmente i servizi svolti (questo particolare aspetto sarà supportato sia dall'OLP che dal Responsabile Amministrativo con l'ausilio di mezzi informatici).

## **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

L'Amministrazione Comunale redigerà al termine delle attività formative una Attestazione delle Competenze acquisite, nello specifico valuterà:

### **Competenze pedagogiche:**

- gestire l'esperienza acquisita
- incrementare le conoscenze
- favorire il cambiamento in un processo circolare.

### **Competenze psicologiche:**

- capacità di comprendere le componenti psicologiche nel soggetto in ogni fase della sua evoluzione
- La capacità di individuare la presenza di dinamiche relazionali nei contesti della famiglia, del gruppo, della comunità

### **Competenze relazionali:**

- Saper lavorare in équipe.
- Sapersi avvicinare e rapportarsi con l'utente e con la famiglia, comunicando in modo partecipativo in tutte le attività quotidiane di assistenza;
- Saper rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo.
- Saper interagire, in collaborazione con il personale sociale e sanitario, con l'utente in difficoltà
- Saper coinvolgere le reti informali, saper rapportarsi con le strutture sociali, ricreative, culturali dei territori.
- Saper sollecitare e organizzare momenti di socializzazione, fornendo sostegno alla partecipazione a iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale.
- Partecipare all'accoglimento dell'utente per assicurare una puntuale informazione sul Servizio e sulle risorse.
- Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.

### **Competenze per operare interventi di tipo riabilitativo:**

- manuale-operativo
- intellettuale
- psicologico-relazionale
- espressivo-creativa

### **Competenze di carattere socio-culturale:**

- conoscenza di tecniche di conduzione dei gruppi e delle dinamiche psico-sociali;
- conoscenza di tecniche professionali di animazione volte a favorire processi di aggregazione, integrazione, socializzazione delle persone e di valorizzazione delle risorse territoriali;
- essere in grado di progettare e gestire in modo qualificato attività animative e di socializzazione, eventi, laboratori creativi;
- essere in grado di progettare tecniche di animazione qualificate e diversificate;
- essere in grado di coordinare interventi tecnici di animazione, attraverso la gestione di risorse umane e l'utilizzo di dotazioni strumentali;
- essere in grado di progettare e gestire momenti "extra" rispetto a quelli previsti all'interno delle programmazioni standard;
- capacità di comunicare con tutti gli attori sociali coinvolti nei processi di animazione;
- capacità di gestire relazioni interpersonali anche in mancanza di condizioni ottimali (tempo necessario alla conoscenza e alla socializzazione reciproca);
- capacità di porsi in modo eterodiretto e collaborativo nei confronti degli altri partners e degli altri ruoli professionali che interagiscono con gli operatori, al fine di poter sostenere attività in rete.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

### **Prima fase**

#### **Modulo per la formazione informazione connessi ai rischi sull'impiego dei volontari:**

Il primo modulo avrà ad oggetto l' informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto , come previsto nelle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" approvato con Decreto del Capo Dipartimento della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

Per complessive 10 ore in 2 giornate formative.

### **Seconda fase**

#### **Gli ostacoli nella relazione con la diversità:**

- La gestione conflitti.
- Emozioni e problematiche relazionali: senso di colpa, collusione, burn-out, tranfert e Controtrasfert.
- L'osservazione e l'ascolto attivo.
- La sospensione del giudizio e la comunicazione non violenta.
- La specificità dell'anziano nella dimensione relazionale.
- La comunicazione corporea e non verbale con l'anziano.
- Le patologie dell'anziano e la relazione d'aiuto dell'operatore.
- La valorizzazione della memoria in relazione all'anziano.
- Prevenire i processi di etichettamento e gli stereotipi sugli anziani.
- La dimensione di gruppo nella terza età.

Per complessive 40 ore distribuite in 10 incontri.

### **Terza fase**

#### **Riguardante la capacità di gestire le dinamiche relazionali, i metodi e la conduzione di gruppi di lavoro. Il raggiungimento degli obiettivi del percorso formativo prevede un lavoro teorico pratico su:**

- la programmazione delle attività: obiettivi, metodi, risorse necessarie.
- la conduzione di un gruppo.
- l'educazione tra pari.
- strumenti di animazione: es. attività di gruppo, laboratori, giochi di ruolo, musica, danza, cinema, scrittura creativa, teatro, uscite sul territorio, , travestimenti, giochi, sport.

Per complessive 12 ore distribuite in 3 giorni.

### **Quarta fase**

#### **Prevede nozioni teoriche ed esercitazioni pratiche su:**

- Il progetto individuale di assistenza.
- Il lavoro di gruppo e il lavoro sul caso.
- Il contesto sociale territoriale degli interventi.
- la rete dei servizi e i soggetti utenti.

### **LABORATORIO**

- Come si costruisce un PEI: definizione ed adeguamento.
- Lavorare per progetti.

Per complessive 10ore distribuite in 3 incontri.

La durata della formazione specifica sarà di 72 ore suddivisa in 5 moduli.

La formazione sarà completata entro il 90° giorno dall'avvio del progetto